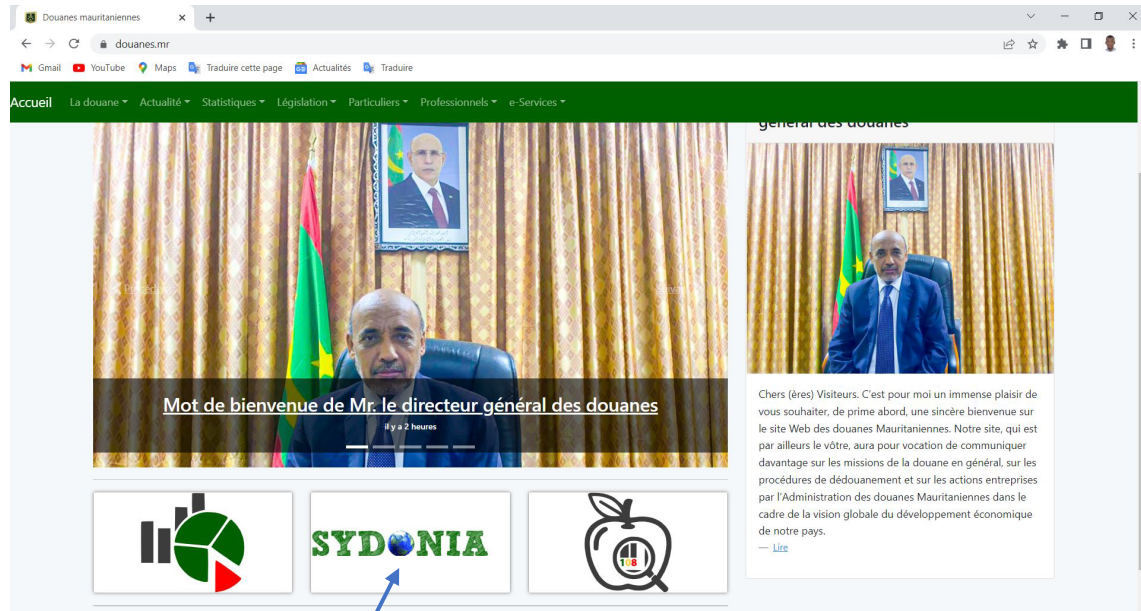


Guide d'Utilisateur : se connecter à Sydonia world via Internet

1. Rendez-vous au site web de la douane mauritanienne www.douanes.mr



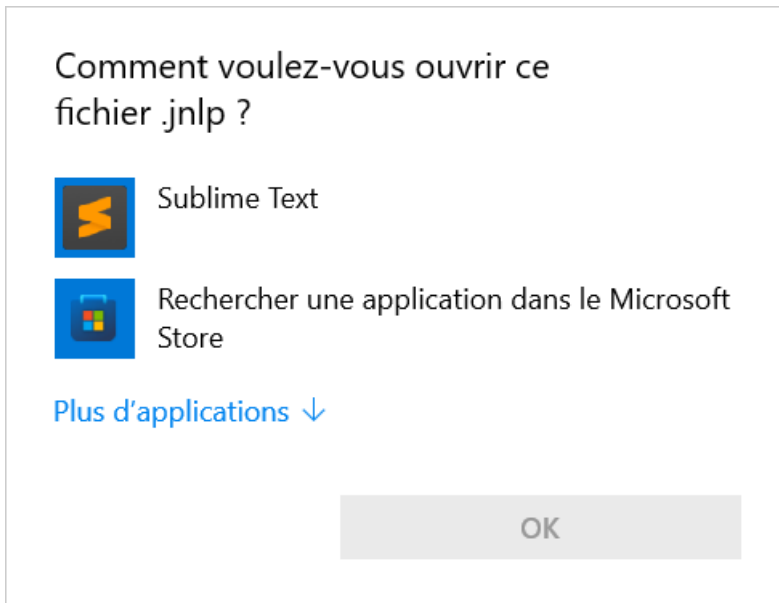
Cliquez sur **SYDONIA^{Online}**

2. Vous serez redirigé vers la page de suivante, cliquez sur le lien **SYDONIA^{Online}** pour télécharger le fichier de connexion **Sydonia_online.jnlp** (Fleche rouge)



Cliquez sur le fichier que vous venez de télécharger pour lancer l'application.

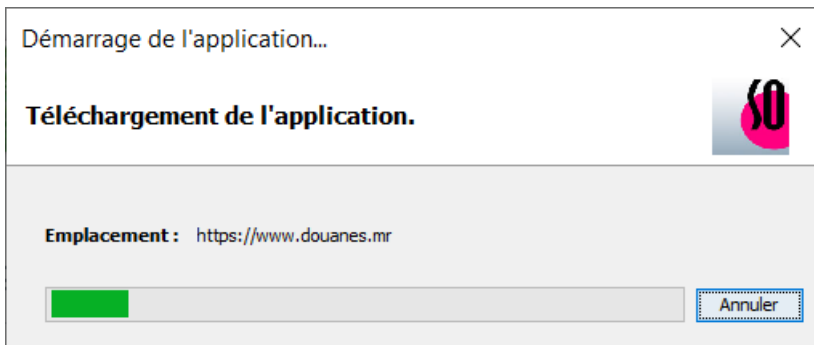
➔ Si l'avertissement suivant s'affiche, cela veut dire que java n'est pas installé dans votre système, veuillez installer java 8 avant de continuer les étapes du guide. (voir



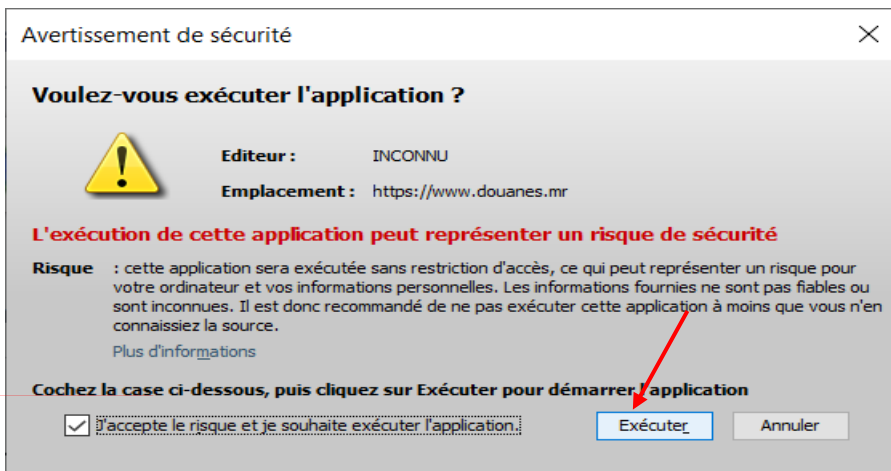
➔ Si l'avertissement suivant s'affiche, cela veut dire que vous n'avez pas encore configuré les paramètres de sécurité de java (**voir Page 4**)



3. Si tous les prérequis sont remplis, l'application va démarrer, veuillez patienter jusqu'à la fin du téléchargement.



5. Après la fin du téléchargement vous aurez la fenêtre suivante



Cocher la case « *J'accepte* » puis cliquez sur le bouton « *Exécuter* »

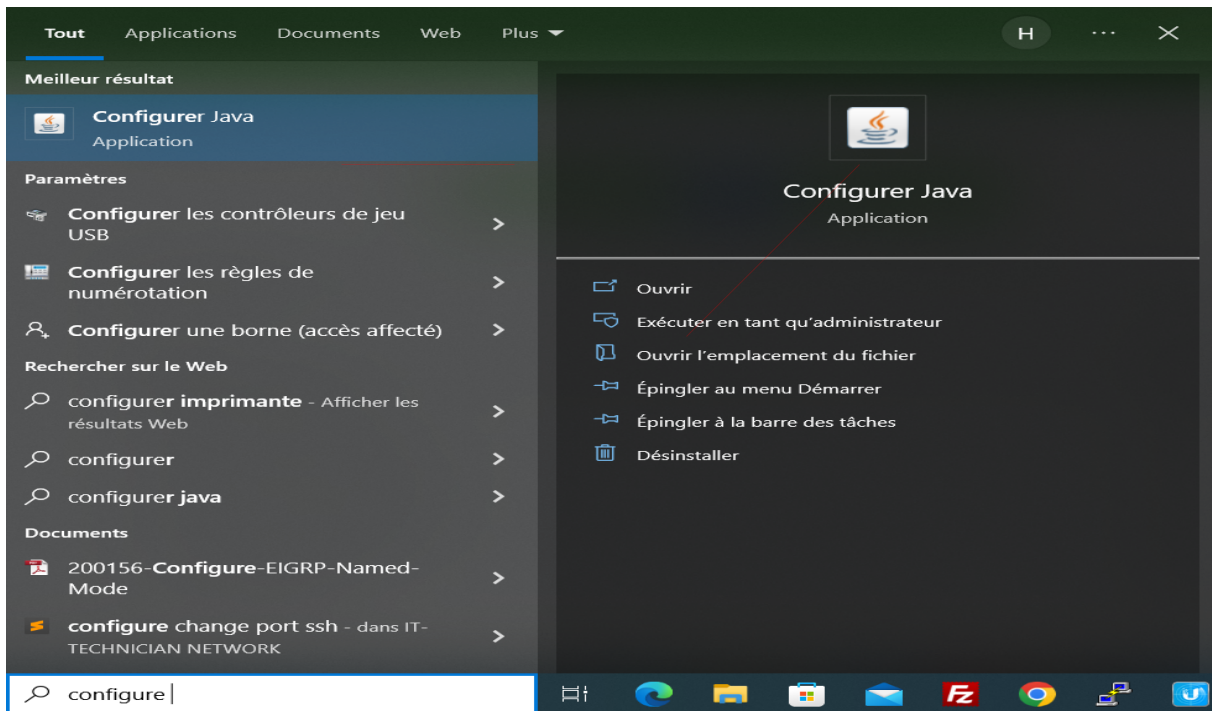
6. Enfin, mettez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour ouvrir une session



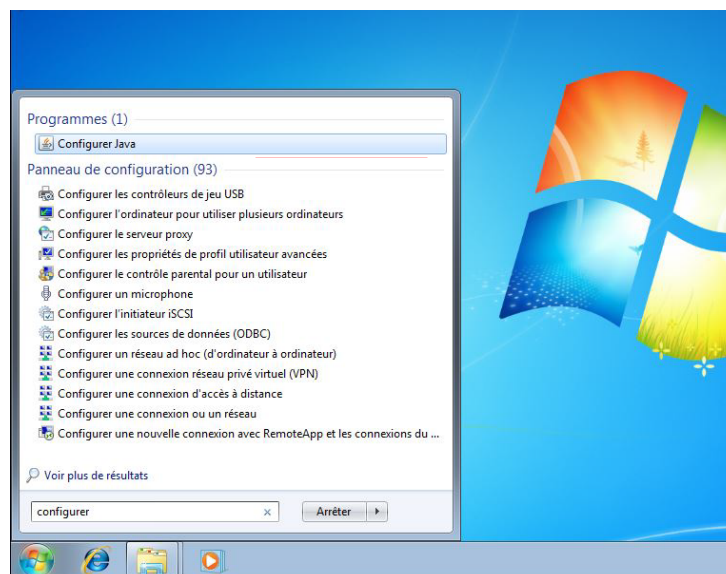
Configurer les paramètres de sécurité de Java

Si c'est la première fois que vous utilisez Sydonia via Internet, vous devez ajouter le site de la douane dans les paramètres de sécurité de java.

1. Dans le menu **Démarrer** de **Windows**, rechercher « **Java** » puis cliquez sur « **Configurer Java** », voir les captures suivantes selon la version de votre système.

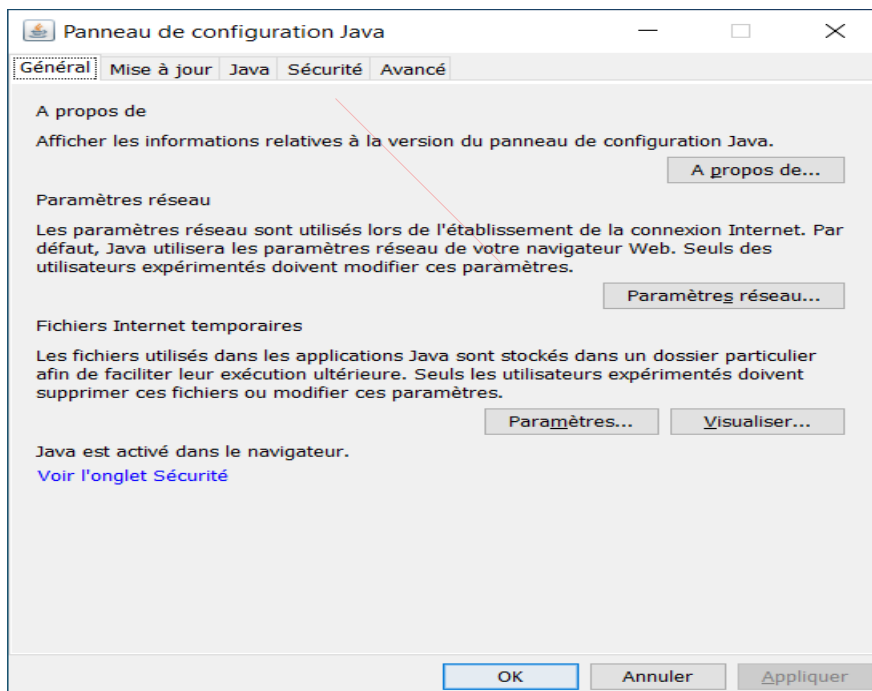


Menu démarrage de Windows 10 et Windows 11

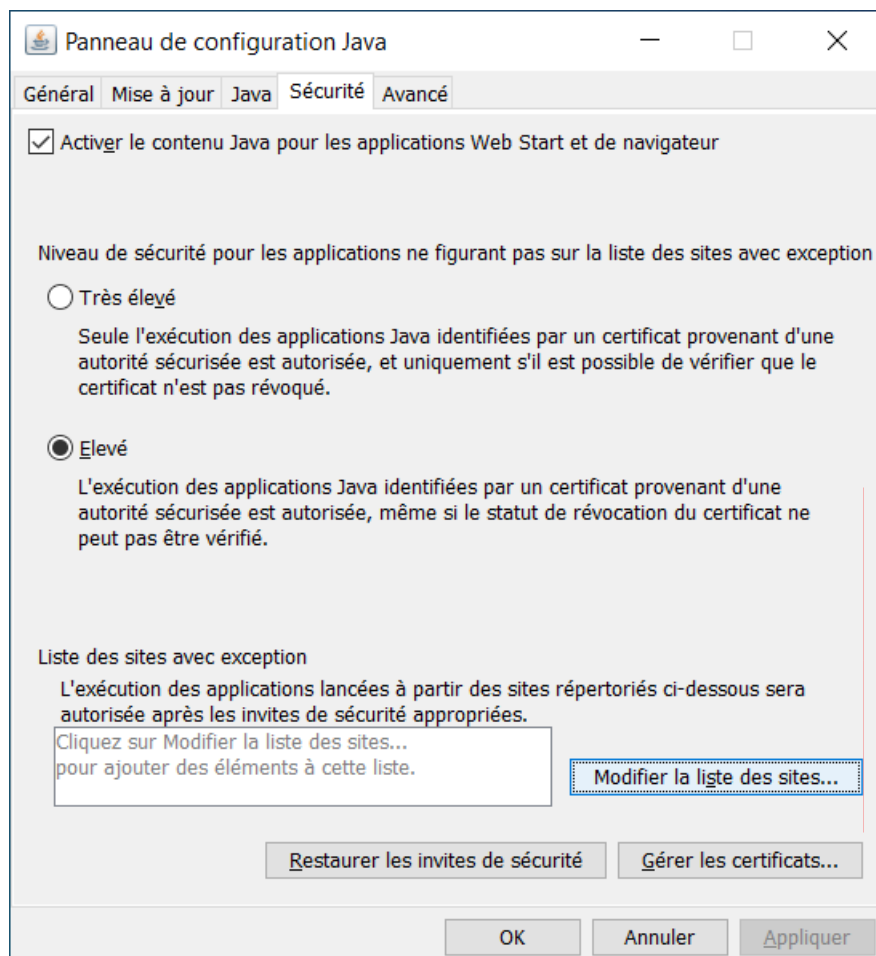


Menu démarrage de Windows 7

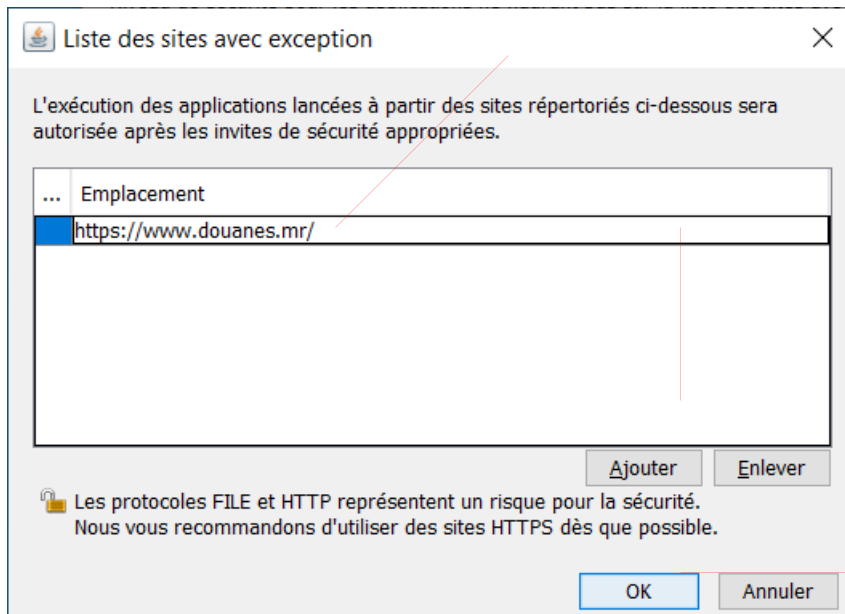
2. La fenêtre suivante s'affichera, cliquer sur **sécurité**



3. Cliquez sur « **Modifier la liste des sites...** » »



4. La fenêtre suivante s'affichera : cliquez sur **Ajouter**, saisissez **https://www.douanes.mr** dans la colonne *Emplacement* puis cliquez sur OK.



15. Cliquez sur **OK** pour valider

